Case Study on Career Plan of College's Students

Liu Pingping

School of LaoFa, Beijing Wuzi University, Beijing, China

Email address:

pingpl@163.com

To cite this article:

Liu Pingping. Case Study on Career Plan of College's Students. *Science Innovation*. Vol. 4, No. 2, 2016, pp. 65-71.

doi: 10.11648/j.si.20160402.18

Received: March 31, 2016; **Accepted:** April 8, 2016; **Published:** April 16, 2016

Abstract: Firstly, the paper analysis on the current situation of career planning and its problems, and then it selects one college as a case for analysis on self-cognition and career planning of college's students. And finally, from the following points such as planning and career planning curriculum, establishing career planning experiment center, improving service system and working mechanism, independent entrepreneurship and innovating career planning, it proposes strategy to strengthen the college students career planning.

Keywords: College's Students, Career Plan, Case Study

大学生职业生涯规划的案例研究

刘萍萍

北京物资学院劳法学院, 北京, 中国

邮箱

pingpl@163.com

中文摘要: 首先, 分析了大学生职业生涯规划现状及存在的问题, 然后, 选取了一所高等学校作为案例对该校的大学生的自我认知状况、大学生职业生涯规划现状进行了分析, 最后, 从规划职业生涯规划课程体系、建立大学生职业生涯规划实验中心、完善大学生职业生涯规划工作机制和服务体系、自主创业创新职业生涯规划等方面提出了加强大学生职业生涯规划的策略。

关键词: 大学生, 职业生涯规划, 案例研究

1. 引言

职业生涯规划是现代社会个人发展必备的常识, 对个体职业成长具有重要的价值。大学生职业生涯规划教育是中国国情的客观需要, 也是实现个体和谐与可持续发展的要求。目前, 中国高校的职业生涯规划教育还比较薄弱, 并且存在着一些问题, 因此, 对职业生涯规划有针对性、目的性的研究就显得十分的必要。

2. 大学生职业生涯规划现状及存在的问题

随着高校扩招、大众化教育的普及, 大学毕业生的就业压力越来越大, “有业不就”与“无业可就”并存的现象逐渐凸显, 究其原因是由于在西方高校已经有着较久历史的职业生涯规划教育在中国却相对滞后, 大学生对自身定位不准确, 浪费就业资源。

从2003年教育部下发《关于进一步深化教育改革, 促进高校毕业生就业工作的若干意见》开始, 各高校逐渐重

视并相继开展了大学生的就业指导工作，加强就业与创业指导课程建设，有些学校也开展了职业生涯规划教育，并进行了有益的尝试[1]。但职业生涯规划教育作为从国外引进的一门新兴的学科专业，在中国高校才刚刚起步，从目前高校大学生职业生涯规划教育的现状来看，还存在一些问题。

2.1. 职业生涯规划教育的内容和形式过于单一

职业生涯规划教育是一种综合性、实践性极强的教育活动。目前，高校开设的职业生涯规划课程过于偏重理论，内容枯燥乏味，资料和案例陈旧，与现实求职和职业发展过程的实际情况相脱节，课程内容的科学性、系统性、操作性、新颖性都有待加强[2]。在教育形式上，过多地将职业生涯规划教育放在第一课堂，授课方式主要以讲座和大合堂集体授课的方式进行，沿用传统的教学手段，采用“填鸭式”的教学方法，讲授职业生涯规划的相关知识，缺乏有针对性的个体辅导，学生的参与积极性不足，第二课堂和实践环节较薄弱，难以引起学生学习兴趣。学生虽然被动地接受一些条例式的理论知识、求职技巧，但不能真正理解职业生涯规划的科学性和重要性，缺乏学习动力，职业生涯规划的能力不能有效得到提高，实际教学效果不佳。

2.2. 职业生涯规划教育的专业化师资缺乏

职业生涯规划教育是一门新兴的专业性、综合性、实践性很强的学科，对教师的要求很高。指导教师不仅需要熟悉学生所学专业的特点，掌握相关专业领域的政策法规，还要具备与职业规划相关的教育学、心理学、人力资源开发、管理学等方面的知识和科学测评手段。而中国很多高校就业指导中心对学生进行的就业指导一般都是由做学生工作的教师或辅导员兼任的，很少有专门的职业生涯规划师。教育部曾于2003年要求高校按照师生500：1的比例配备专职就业指导人员，但是一直到现在，大量高校仍没达到这一标准。大学阶段是大学生确定职业取向的关键时期，是大学生和谐与可持续发展的重要的职业准备期，高校职业生涯规划教育专业化、职业化的教师严重缺乏，影响了大学生职业生涯规划教育的进程，制约了大学生职业能力的发展，也影响了学校的教育质量[3]。

2.3. 学校教育为学生提供的职业生涯规划指导服务不够完善

目前，中国高校职业生涯规划教育环节还比较薄弱，学校缺乏职业生涯规划体系和健全的教育组织，专业化职业生涯规划辅导队伍还没有建立。从大学生的内在需求看，他们正处在职业生涯的探索阶段，需要对自己未来的职业生涯作出决策，而对于职业生涯路径选择、人生设计和规划，单凭他们自己的经验和能力是很难把握的，需要学校专门机构的帮助，需要职业生涯规划理论的指导，需要专业教师的辅导[4]。而目前，授课老师仍停留在一般的就业指导方面，许多学校没有提供完善的人才培养措施及职业发展服务，大学生对自己的职业前景比较茫然。

2.4. 职业生涯规划专业服务还不完善

职业生涯规划服务在中国还是一个新兴的行业，随着职业生涯规划需求市场的增长，在中国国内，为个人职业进行规划的专业职业规划师逐渐产生。据了解，美国1999年就有16万名职业规划师，平均一个职业规划师面对3000人，而中国已经取得职业指导师资格的仅有1万多人，高级职业指导师不足400人。这个数字说明中国的职业指导师很缺乏，远远不能满足社会的需要。面对就业的压力，大多数学生表示需要职业生涯规划指导，但在实际生活中得到专业化职业指导的学生寥寥无几。这说明中国的职业生涯规划指导服务环节还很薄弱，大学生对职业生涯规划的认识还不到位，职业生涯规划服务还需进一步完善[5]。

3. 某校大学生职业生涯规划现状分析

3.1. 调查对象概述

根据大学生职业生涯规划的相关理论，以某校大三、大四的本科生为主，对他（她）们进行了问卷调查和访谈，调研大学本科生职业生涯规划的情况，专业涉及了经济、会计、计算机工程、物流工程、人力资源管理、英语等，学科专业覆盖面较广。此次调查采用随机抽样的方式进行，共发放问卷1800份，收回问卷1695份，其中有效问卷1661份。覆盖面较广，样本容量和样本代表性都能满足统计分析要求，所反映的信息和得出的结论都具有较好的统计意义。以求对大学生职业生涯规划状况进行全面具体的了解，并能够为学校相关机构和大学生个人成长与发展提供参考。

3.2. 基本统计信息及其分析

3.2.1. 大学生自我认知的状况分析

表1 大学生自我认知情况。

项目	很了解	一般了解	不了解	没想过
你了解自己的特性吗（兴趣、爱好、价值观等）	30.6%	66.7%	2.7%	0
你了解自己喜欢或不喜欢的职业吗	25%	25%	19.4%	30.6%
你了解自己适合往哪方面发展吗	39.5%	47.4%	14.1%	0
你了解自己职业发展的优势、劣势吗	5.6%	47.2%	41.6%	5.6%

自我认知是职业生涯规划的第一步，也是很重要的一步。针对大学生自我认知情况，我们设计了以上六个问题。由调查结果可见（表1、图1、图2），97.3%的大学生对自己的兴趣、爱好、价值观等比较了解。大学生对于自己大学阶段的学习和生活自我认知情况较好，有42%的人有清晰而且短期的目标，20%的人有清晰且长远的目标。而对于大学生目前就读所选择的专业依据，其结果也在我们的意料之中，51%的人选择“父母决定的”可能跟高中毕业而当时年龄还较年轻有关，而占第二位的是“适合自己”，可见，虽然年龄较轻，但还是有相当一部分的学生有较好

的自我认知能力的。对于对象毕业后的打算，72%的学生都选择了毕业后直接就业，22%的人选择了继续深造。

大学生选择目前就读专业的依据

图1 大学生选择目前就读专业的依据。

大学的学习生活是否有明确的目标

图2 大学学习和生活是否有明确的目标。

大学生毕业后的打算

图3 毕业后的打算。

大学生是否做过职业生涯规划

图4 大学生是否做过职业生涯规划。

而针对自己喜欢或不喜欢的职业以及适合往哪方面发展同学们却出现了一部分模糊认知的状态。对自己职业发展的优势与劣势，也出现了接近一半的不了解的答案。究其原因，主要是大学生根据自己的想法，而不是客观全面地判断自己的职业发展方向。倘若大学生能把自我意识的认知建立在准确信息的基础上，职业生涯规划才能有效的发挥作用。

3.2.2. 大学生职业生涯规划现状分析

①大学生自己是否做过职业生涯规划

调查结果显示（见图4），有17%的同学对自己未来的职业生涯做过详细的规划，而17%的同学从未对自己未来的职业做过规划，34%的人做过简单的规划。而对自己3-5年之内的发展计划进行规划的结果与上题的结果相似。可见，大学生职业生涯规划意识确实较为淡薄。

②大学生对职业生涯规划的了解程度

你认为职业生涯规划重要吗？

图5 大学生对职业生涯规划重要性的认识。

你了解职业生涯规划吗？

图6 大学生对职业生涯规划的了解程度。

求职时首先考虑的因素

图7 大学生在求职时首先考虑的因素。

有职业困惑时，选择的解决渠道

图8 当你面临职业选择或者是职业困惑时，你的解决渠道。

由以上的调查结果可见（见图5、图6），大多数的大学生对职业生涯规划的重要性还是引起十分重视的，83%的人认为职业生涯规划是很重要的。而且88%对职业生涯规划有大致地了解，由图2-7可见，在求职时大多数同学考虑的都是企业知名度、发展空间和薪酬待遇等，而少部分人考虑到了自己的兴趣、爱好。而事实上，当人们的工作经历符合自我的需要、价值观、兴趣和生活方式偏好时，他们才会对自己的职业生涯选择和工作感到更满意。这就反映了由于大学生对职业生涯规划缺乏系统深入的认识，必然在专业课的学习上有一定的盲目性，无法构建适合以后自己发展的知识结构体系，导致对未来没有既定的规划。

心理学家洛克的研究揭示：设定目标能激发人的动机，使人们完成任务的水平更高。并且组织行为文献中最一致的研究成果之一就是：那些具有明确的、有挑战性的任务目标的雇员，要比那些没有目标或者对目标责任感不强的雇员表现的要好。所以说，全面而又详细的认知自我，并且设置职业生涯的短期目标和长期目标并且加以结合，是有效职业生涯规划的重要前提。

③大学生职业生涯规划资源的利用率

根据我们的调查（由图8可见），当有职业困惑时，大学生选择老师的比例比较小，而大多数大学生都会选择“自己做主”、“父母”、“同学朋友”，由此可知，高校指导大学生职业生涯规划的资源，并没有被大学生充分利用。由图9可见，大学生对具体的岗位要求和企业信息等这种实用性的信息资料关注度更高，而高校在组织职业生涯规划指导时，在促进大学生就业方面做了大量的工作，比如，积极组织有关面试技巧、简历制作的讲座，邀请专业人士为学生做职业生涯规划 and 就业指导的经验交流等，在此基础上，如果能够更好的与大学生的专业以及将来具体从事的岗位相联系，可能产生的效果更好。

面对工作压力，最希望得到的帮助

图9 面对走向社会的压力，最希望得到的帮助和支持。

将来选择职业是否与所学专业对

图10 你将来选择的职业是否会与你的专业对口？

3. 2. 3. 专业咨询机构对大学生的职业生涯规划较少

在美国找职业规划师，就像生病看医生一样普遍，并且，美国中学就有专业人员为学生提供职业发展方向的指导。中国开展职业生涯规划较晚，但是，随着职业规划师这一职业走入中国的市场，越来越多的人都将受益。但是目前在中国专业的咨询机构为大学生进行职业生涯规划的实例并不多。

表2 职业生涯规划受欢迎情况。

项目	愿意	可以考虑	不愿意
你愿意参加职业咨询或者有关活动吗？	41%	50%	9%
你愿意选择收费的职业生涯规划吗？	10%	46%	44%
你愿意为自己的职业进行投资吗？	15%	70%	15%

根据我们的调查（见表2），“你愿意参加相关的职业咨询或者相关活动吗”，只有8. 3%的学生选择“不愿意”，绝大多数同学都是愿意参加的。80%的学生对“接受职业咨询、职业规划培训、面试培训等为自己的职业进行投资”选择的都是“愿意或者是可以考虑”。但是面对“是否选择收费的职业生涯规划”时，却出现了30%的学生选择“不愿意”。这跟目前中国职业规划师刚刚兴起，以及较少成功案例做保证，大多数学生还是抱着“试试看”的心态是有关系的。

4. 加强大学生职业生涯规划的策略

4. 1. 调整好心态，积极应对就业压力

哈佛大学的一项研究显示：一个人获得升迁、成就、成功等原因，85%取决于这个人的心态，仅有15%是由人的专门技术所决定的。这意味着我们花90%的时间与金钱来获取15%的成功机会，而仅用10%的时间与金钱来获取85%的成功机会。因此，美国心理学之父威廉·詹姆斯说：这一时代最重大的发现，是我们可以因改变心态而改变生活[6]。

你觉得你的专业前景如何?

图11 你认为你的专业前景怎么样?

你认为将来求职时, 最大的难点

图12 你觉得将来求职的最大难点?

最希望得到的职业帮助

图13 最希望得到的职业指导内容是什么?

对“以创业促就业”怎么看

图14 你对“以创业促就业”怎么看

通过调查我们发现(见图10, 图11, 图12), 大多数大学生都会选择毕业后直接就业, 对工作与专业是不是对口并不是很在乎, 并且对自己的专业前景大部分学生都表

示一般, 而且认为自己求职最大的难点在于没有工作经验。从调查结果中我们可以看出, 大学生在面对就业压力时信心不足。因此, 调整稍显消极的就业心态是当代大学生走向成功的必经之路, 只有拥有良好的心态, 才能找到最合适的位置, 才会实现我们的人生理想[6]!

4.2. 全面剖析自己, 强化职业生涯规划意识

歌德曾经说过:“仅有知识是不够的, 我们必须应用; 仅有愿望也不够的, 我们必须行动。”所以, 在拥有了积极的心态之后, 我们应该运用科学的方法, 全面而又准确的认识自我。研究也发现: 人们掌握的自身和相关环境的信息能够帮助他们建立更实事求是的工作期望, 并且获得更高的工作满意度[7]。全面剖析自我的第一步, 就是收集有关自己的价值观、兴趣、个性、才能和生活方式的数据。例如: 斯特朗兴趣清单、约翰·霍兰德职业偏好清单、雷蒙德·卡特尔的16PF等都是我们自我认知的好方法。当然我们还可以采用非正式的自我测评, 比如描绘一种理想的工作, 想象一下你将来的生活, 记述自己的生活方式等。在有效的职业生涯规划中, 自我认知是一个必不可少的因素, 因为它可以提供回答下面这些问题: 我到底对什么感兴趣? 我的优势和劣势是什么? 对我来说, 什么样的回报才是最重要的? 从工作或业余生活中我到底想得到什么?

大学生的职业生涯规划不仅能够帮助学生树立明确的目标与规划, 指导大学生运用切实可行的措施, 发挥个人的专长, 开发自己的潜能, 避免职业发展的弯路与陷阱, 并且能够不断修正自己的职业目标与方向。所以, 强化职业生涯规划的意识, 才是顺利通向职场的重要保证之一。

4.3. 规范职业生涯规划课程体系建设

大学生仅靠自己的主观努力来应对职业生涯规划是绝对不够的, 同时, 还需要学校与社会的共同努力。开设系统的职业生涯规划课程, 应该从新生一入学开始, 分阶段、分重点的向学生传授, 同时, 实现学生在校四年不间断职业生涯指导课程。把原来简短的入学教育扩展、延续成按周、按月、按年进行的学业规划教育, 使学生学会科学规划自己的大学生活[8], 自觉确立人生目标和大学四年的阶段性目标, 促进自我综合素质和就业竞争能力的提高, 顺利完成从“校园人”到“社会人”的转变。同时, 职业选择理论指出职业选择是个不断匹配不断发展的过程, 所以, 从大学一年级就开始的学业职业教育, 正好让学生不断调整完善自己的职业生涯规划, 最终选择适合自己的正确的职业。

同时, 高校还应该设立职业生涯规划专项经费, 用于开设课程、人员培训、调查研究和业务工作等各方面的支出。例如多媒体教室、信息收集室、实验室等, 配备充足的职业生涯规划书籍、教材和培训工具。同时, 加强对职业生涯规划课程的老师的培训力度。使教师具备心理学、管理学、经济学等多学科知识, 做到专业化、专家化。加强职业生涯规划教师与社会各方面的联系和交流, 协调社会资源, 让优秀的教师成为大学生能做出正确职业生涯规划的中坚力量。

4.4. 加强实践教学，建立大学生职业生涯规划实验教学中心

大学生职业生涯规划是一门操作性、实践性、应用性都非常强的学科，只有职业理论与职业实践紧密结合，才能使大学生逐步确立自己的职业发展目标。大学生职业能力形成、职业生涯规划设计、职业规划评估与修正等都必须要在实践中进行才更具有针对性和可行性。许多高校在进行职业生涯规划教育时只注重理论教育而缺乏实践教育，因此，应加强大学生职业生涯规划的实践教学，建立大学生职业生涯规划实验教学中心，使得理论教育与实践教育互相联系。

首先，加强课程教学与实践教学的相互联系[9]。按照教育部的要求，现在多数高校都开设了职业生涯规划课程，这类课程的开设使大学生基本上认识到了职业规划的重要性，但课程内容仍偏理论，资料和案例也只是停留在书本知识学习方面，重目标设计而轻实践规划，没有把学生的规划与行动统一起来，实际效果不佳。因此，建立大学生职业生涯规划实验教学中心可以加强课程教学与实践教学的相互联系，使得大学生职业生涯规划的实践能力、操作能力得到增强。

其次，加强职业技能培养与实践教学的相互联系。职业技能的培养是职业规划的重要环节，也是评定职业成熟度的重要标准。现在很多毕业生在校期间参加过的职业实践活动较少，学生的职业理想与实现理想的实际行动之间存在较大差距。大学生的实践还停留在较低的层次上，真正意义上的职业实践更是不多，这些客观现状都将大学生与外部的职业环境隔离开来，使其对职业环境不熟悉，同时职业技能相对欠缺。这就直接导致大学生在进入岗位后需要相当长的培训期和适应期，不但不能实现即刻上岗的目标，更不能为用人单位带来即时效益，于无形中增加了企业的运营成本，减弱了用人单位招收应届毕业生的渴求，也对就业形势造成一定的影响。因此，建立大学生职业生涯规划实验教学中心，使得大学生通过实验、实践的探索，培养职业技能，尽早熟悉职业环境，使得大学生的职业理想与实现理想的实际行动之间转换更为通畅。

4.5. 高校就业指导中心要完善大学生职业规划工作机制和服务体系

高校职业生涯规划的教育发展和完善是一个多系统全方位的工程，而大学生职业生涯规划是一个以大学生未来的职业实践为目标和方向的，这就决定了就业指导中心所组织的一系列活动的实用性和实践性，只有根据社会现实制定的职业生涯规划，才能源于实践、指导实践，增强职业生涯规划的针对性。

关于“最希望得到的职业指导的哪些内容”中（见图13），更多的同学倾向于“从专业知识方面择业”。而像“职业礼仪、形象指导”、“求职面试技巧”、“职场为人处事原则”这三方面，在网络盛行的知识年代，这些问题都是可以迎刃而解的。可见，高校就业指导中心要针对大学生的需求，突出专业知识的实践性与实用性。首先，应该通过学校与政府人事部门和人才市场的合作，了解政策环境和各行业对人才的专业和素质要求，每年跟踪调查，

以此为大学生职业规划与市场要求对接提供依据。其次，加强与用人单位的合作，共同开发大学生专业技能和职业技能训练的系列讲座，为大学生争取专业实习和就业机会[10]。第三，发挥成功人士对大学生的示范作用，开辟一条社会经验人士进入高校与指导职业生涯教育活动的通道，并积极听取他们对高校职业指导的有益建议。

高校就业指导中心还应建立融合团体辅导、个别辅导以及其他辅导形式相补充的辅导模式。由于每个大学生都是独立的个体，个人特质背景、所处环境和拥有的资源各异，对职业生涯规划方法的掌握程度和职业生涯发展的状况也有所不同，因此，高校就业指导中心更应该注意“一对一”的深入交谈方式，让大学生获得有针对性的帮助。

此外，高校还应该充分利用校园网的优势，设立就业政策、行业认知、职业素质培养、职业规划辅导等专题，利用网上信箱、BBS等媒介的互动功能，为大学生提供辅导、咨询等服务，实现对大学生职业生涯规划的网络指导。

4.6. 自主创业，创新职业生涯规划

近年来，大学毕业生数量在迅速增加，而社会对毕业生的吸收容量却在减缓。但是，随着中国市场经济的逐步完善，相应体制和机制的变革，为当代大学生提供了更广阔的施展才华的空间。因此，自主创业成为了大学毕业生走向社会的一个全新就业机会。但是，通过调查问卷，我们却发现（见图14，图15），有65%的大学生支持“以创业促就业”的做法，但是真正毕业后打算自主创业的却只有2%，大多数大学生都希望去政府机关或者国企、央企等单位。认同创业与真正从事创业的比率的反差，反映出了大学生对于自主创业的矛盾心理，大学生真正迈向自主创业的步伐还是比较缓慢的。当然，由于大学生欠缺自主创业的各种经验，自身的知识和技能不足，以及有待完善的创业环境等主客观因素的存在，出现这样的调查结果也是在预想之中的。

毕业后如果选择直接就业的首选

图15 毕业后直接就业你的首选。

作为充满活力和生机的一个群体，大学生其实蕴含着很高的创造热情和创业潜能。随着社会对大学生自主创业政策的实施、办事程序的简化、费用的援助等有利于大学生自主创业的相关政策的出台，将成为对大学生自主创业的有力扶¹。同时，家庭观念的转变也是大学生自主创业的有力保证，父母在精神与经济上安抚与支持也将成为大学生自主创业的强大后盾。创业活动是一项面临严峻挑战

和压力的创造性事业,大学生自身的综合素质,如自觉性、坚毅性、自制力和勇敢、果敢的性格,都能为自主创业打下基础。所以,充分利用社会各种有利的资源,用自己的胆识和毅力来创新自己的职业生涯规划,将成为当代大学生的另一个选择。

加强实验实践教学[11],充分认识自我,收集准确的职业信息,确定有效的目标,充分利用学校、社会的有利资源,然后制定适合自己的职业生涯战略,并在实施中不断的评估与调整,将成为当代大学生进行职业生涯规划的有效思路。

5. 结论

本文针对目前中国高校中的职业生涯规划教育还比较薄弱的现状,选取了一所高等学校进行了相应的案例研究,并且从研究中得出了加强职业生涯规划的一些策略和措施,是对中国目前职业生涯规划研究的一个有益的探索。

参考文献

- [1] 吴薇. 大学生职业生涯规划的现状调研及应对策略[J]. 教师教育研究, 2009, 21(5): 35-39
- [2] 张氢. 大学生职业生涯规划实效性探析[J]. 黑龙江高教研究, 2009, 9: 163-165
- [3] 于迪. 当代大学生的价值取向对其职业生涯规划的影响[J]. 教育探索, 2010, 9: 141-142
- [4] 陈德明, 祁金利. 大学生职业生涯规划与管理[M]. 北京: 高等教育出版社, 2008
- [5] 裴利华. 基于积极心理学理念的大学生职业生涯规划教育[J]. 教育与职业, 2010, 8: 91-93
- [6] 赵北平. 大学生职业生涯规划教程[M]. 武汉: 武汉理工大学出版社, 2007
- [7] 张春兰. 大学生职业生涯规划的有效管理[J]. 黑龙江高教研究, 2014, 11: 47-50
- [8] 陈明华, 陈珊. 大学生职业生涯规划现状调查分析[J]. 科教文汇, 2009, 30: 84-85
- [9] 杜斌. 讨论式教学法在大学生职业生涯规划课程中的应用性研究[J]. 教育教学论坛, 2016, 8: 191-193
- [10] 张春琴. 大学生职业生涯规划教育的实践探索[J]. 教育学术月刊, 2010, 6: 64-65
- [11] 龚安华. 职业生涯规划教育视域下的大学生创业教育[J]. 开封教育学院学报, 2014, 10: 98-100